

## NOTICE EXPLICATIVE : REMBOURSEMENT DU SOLDE DE VOTRE CARTE PREPAYEE DE MONNAIE ELECTRONIQUE 2021

Pour obtenir le remboursement du solde de votre carte, vous devez :

- compléter et signer le formulaire de remboursement
- joindre les pièces justificatives requises selon le type de remboursement choisi
- adresser le bulletin et les pièces justificatives par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à :

**Natixis - Service Carte Prépayée**  
**BP 4**  
**75060 Paris Cedex 02**

**Attention :** veuillez à conserver une photocopie du formulaire de remboursement ou de bien noter le numéro de votre carte prépayée.

### **Demande de remboursement par virement :**

Les pièces justificatives requises sont les suivantes :

- **un R.I.B** (relevé d'identité bancaire) incluant le BIC (Bank Identifier Code) et le numéro **IBAN** (International Bank Account Number) d'un compte ouvert **exclusivement en France** (compte étranger non accepté) sur lequel vous souhaitez recevoir cette somme ;
- un **justificatif de domicile** de moins de 3 mois ;
- **votre carte** prépayée faisant l'objet du remboursement préalablement sectionnée.
- Une copie recto verso de votre pièce d'identité en cours de validité, pour tout montant supérieur à 50€

Le délai de remboursement est de **10 jours ouvrés** à compter de la réception du formulaire dûment renseigné accompagné de toutes les pièces justificatives demandées.

### **Demande de remboursement en espèces :**

Les pièces justificatives requises sont les suivantes :

- une copie recto verso de votre pièce d'identité en cours de validité, pour tout montant supérieur à 50€ ;
- un justificatif de domicile de moins de 3 mois ;
- votre carte prépayée faisant l'objet du remboursement préalablement sectionnée.

Suite à votre demande, vous recevrez à votre domicile une lettre-chèque « espèces ». Vous devrez ensuite vous rendre dans le bureau de Poste de votre choix muni de cette lettre-chèque complète et d'une pièce d'identité pour encaisser les fonds.

Le délai de remboursement est de **10 jours ouvrés** à compter de la réception du formulaire dûment renseigné accompagné de toutes les pièces justificatives demandées.

### **Frais**

Conformément aux stipulations des Conditions Générales d'Utilisation de la carte, en cas de demande de remboursement avant la date d'échéance de la carte ou plus de douze mois et un jour après la date d'échéance, ou enfin en cas de résiliation du contrat avant son terme, le titulaire de la carte prépayée autorise Natixis à retenir sur le versement effectué des frais de remboursement d'un montant de 17.50 € TTC

## Formulaire de remboursement du solde de votre carte prépayée 2021

**Attention : merci de joindre les pièces justificatives demandées dans la notice explicative.**

Formulaire à compléter en lettres majuscules par le titulaire de la carte prépayée concernée :

### Je soussigné(e)

Nom Prénom :

Adresse :

Code Postal :

Ville :

Téléphone :

e-mail :

demande expressément à Natixis, Banque émettrice de la carte prépayée, de procéder au remboursement du solde de ma carte n° : (16 chiffres figurant au verso de la carte : les cases au centre sont grisées - celles-ci ne devant pas être complétées - pour des raisons de sécurité).

N° de la carte :

dont la date d'échéance est :  /

pour un montant de \_\_\_\_\_, \_\_\_\_ €

### **Je demande que le remboursement soit effectué (cocher la case concernée):**

**Par virement** (compléter les informations demandées)

Code Banque      Code Guichet

Compte           Clé

IBAN n :

Nom et prénom du titulaire du compte sur lequel est demandé le remboursement :

**En espèces**

**Lettre-chèque « espèces » encaissable en bureau de Poste (cf. Notice)**

Je certifie sur l'honneur l'exactitude de toutes les informations déclarées dans le présent formulaire.

Date :  /  /  Signature du titulaire de la carte :

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à gérer la demande de remboursement du solde de votre carte. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à Natixis, Service Carte Prépayée – BP 4 – 75060 Paris Cedex 02. Vous pouvez également, vous opposer au traitement des données vous concernant.